



实施创伤知情法

人口贩运幸存者遭受的创伤往往会在心理和生理上造成长期影响。要向这些幸存者提供恰当的帮助，就应把创伤知情法 (trauma-informed approach) 纳入打击人口贩运的各项努力中——包括在刑事司法程序和为受害者提供服务的过程中。落实预防策略以及涉及幸存者的公共宣传活动和媒体报道，也非常需要从对创伤知情的角度出发。

创伤是对可怕事件产生的情绪反应。大多数人在生活中都曾经历过某种程度的创伤，但是每个人的反应不同。经历创伤后，人们可能会产生各种压力反应；不少人可以得到恢复，并且不留永久后遗症；而有些人则可能会经受长期影响，包括出现抑郁、创伤后应激障碍和自杀意念。

人口贩运的幸存者往往经历复杂创伤，即来自多重伤害事件的创伤，这些事件的性质是侵害身心的，涉及与人的关系，会带来各种各样的长期影响。人口贩运幸存者往往是多重受害人，忍受过多种迫害或社区暴力——包括来自不同方面的感情、肢体或性虐待。研究表明，复杂创伤会改变人的思维方式、思维内容，以及大脑存储记忆、感受健康依恋关系和建立信任的能力。

创伤破坏理性思维，削弱承受压力、判断已经过去的威胁和控制情绪的能力。在被“触发”时，受害者会再度受创，或者恶梦重现，被一些重现最初创伤经历的思绪困扰。一些看起来不合作、好斗或难以相处的幸存者，有可能正在经历与创伤有关的强烈症状。只有在他们获得稳定和安全感以后，才能期待他们与任何系统或服务机构进行有效的接触互动。还需要认识到的重要一点是，包括吸毒或酗酒等危险行为在内的一些不能适应的举动，可能是一个人的生存机制的某种反映。

所有从事打击人口贩运工作的人都必须理解创伤带来的巨大影响，并把对创伤的了解带入工作中，以便更有效地帮助人口贩运受害者。执法人员、检察官、服务人员和其他相关专业人员在与幸存者进行工作时，很可能观察到与创伤有关的多种反应。理解幸存者行为背后的原因会极大地促进建立融洽关系和信任——无论是为受害人出庭作证作准备，还是提供相应的服务。

如果不采用创伤知情法，刑事司法专业人员和提供服务的人员可能会错过一些重要线索，无意中使受害人再受创伤。人身安全 and 自我保护是人口贩运受害者的主要关注点；对基本生存的担忧可能使受害者表现出没有反应或不愿交往。许多幸存者可能没有将自己视为受害者，甚至最初可能会用一些说法维护犯罪者，或甚至可能会逃脱或回避试图帮助他们的执法人员和服务人员。这种现实情况要求有关方面投入比传统案件更多的时间、耐心，并为建立关系作出更大努力。

对创伤知情的方法能够针对创伤给人的生活造成的影响作出反应，注重重建能力。它要求能够识别创伤症状，安排与人口贩运受害者进行互动，并将造成再度创伤的可能性降到最低。具体而言，这种方法强调建立人身、心理和感情上的安全感和良好状态，针对幸存者的独特经历和需求提供帮助。这包括形成一个安全的具体环境，与幸存者在其中互动，并评估各层次的服务和政策，为幸存者创造尽可能多的机会，重建自主意识。最重要的是，它倡导幸存者的权益和自立。应在一切可能情况下，把决定权赋予人口贩运的受害者，包括决定是否参与刑事司法程序。他们还应有机会得到鼓励他们自立的服务，这些服务应是全方位、以受害者为中心并符合文化习俗的。

此外，人口贩运幸存者告诉我们，了解创伤的最重要步骤之一是了解幸存者。了解幸存者的做法包括，在一个计划或项目的各个阶段——包括发展、实施和评估——汇集不同幸存者群体提供的有意义的建议。只要有可能，执法官员、检察官、服务人



员和其他专职人员应该向幸存者征求关于机构政策和规划的反馈意见。幸存者也应参与评估活动、专题小组,以及其他方面的工作,评估服务到位效率。此外,当向幸存者征求意见或咨询时,应就他们所提供的专门知识和付出的时间向他们付酬。

以下是由司法资源研究所创伤中心 (Trauma Center at the Justice Resource Institute) 制定的在起诉、预防和保护各环节实施创伤知情法一览表。

运用创伤知情法与人口贩运幸存者互动一览表*

- » 注意幸存者是否沉默寡言或不作理睬;这可能是幸存者情绪压力过大的迹象。
- » 准备一些可在会议、对话或证词期间有助于控制情绪和冲动的物质资料。
- » 查看确保幸存者确实听到并理解你的话或问题,并提供频繁的休息时间。
- » 需要意识到,改变记忆并不一定代表说谎或编造,而可能是一种创伤反应迹象。
- » 尽量安排在幸存者感到最稳定和safe的时候进行访谈或其他重要谈话。
- » 帮助对所需做的事作具体划分;假设即使小事也可能带来过大的压力。支持幸存者在完成他们的任务时提出要求帮助。
- » 在对犯罪情况作出判断时,注重经历中的事实,而不要被个人情绪反应或对事件的看法所影响。
- » 意识到当事人与犯罪者之间的关系往往性质模糊;有意识地不作预先假设。
- » 不要从个人自身角度去看待强烈反应;要非常有意识地控制你自己的情绪反应。
- » 尽可能为自主和赋权提供机会。
- » 意识到物质和感情支持的重要性。

* 选自司法资源研究所《运用创伤知情法处理贩运相关工作》(Utilizing Trauma - Informed Approaches to Trafficking - related Work)。 http://www.traumacenter.org/clients/projectreach/H-O%20Trauma-Informed%20Case%20Study_final.pdf